

Politica per la qualità

Il personale di FAR Rubinetterie SpA, nello svolgimento delle attività stabilite dal Presidente deve approfondire i propri sforzi, le proprie conoscenze e capacità allo scopo di garantire la soddisfazione del Cliente e l'efficienza dei processi di lavoro in modo da accrescere la competitività dell'azienda sui mercati consolidati ed emergenti.

A livello strategico aziendale vengono pertanto considerati prioritari i seguenti obiettivi:

- Soddisfazione del Cliente;
- Adeguamento continuo della struttura aziendale e delle capacità produttive alle esigenze di mercato;
- Valorizzazione delle risorse;
- Rispetto dei requisiti cogenti;
- Rispetto dei requisiti contrattuali;
- Abbattimento delle difettosità e delle non conformità nell'erogazione del servizio.

Allo scopo di conseguire gli obiettivi prefissati, il Presidente di FAR Rubinetterie SpA ha favorito l'implementazione di un sistema di gestione per la qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Inoltre, il sistema di gestione per la qualità è inteso come strumento per:

- Ottimizzare le attività aziendali e incentivare il miglioramento continuo;
- Effettuare un monitoraggio sistematico, tramite opportuni indicatori, delle attività svolte;
- Verificare i risultati ottenuti;
- Prevedere le eventuali azioni correttive, preventive e di miglioramento.

Il responsabile del sistema di gestione qualità ha il compito di sostenere l'attuazione della presente politica per la qualità, promuovendo anche le necessarie azioni di formazione e sensibilizzazione del personale interno e delle risorse in outsourcing.

Ogni responsabile di Servizio Aziendale deve rispondere, nell'ambito delle proprie competenze, del conseguimento degli obiettivi prefissati.

Qualsiasi controversia dovrà essere riportata al Presidente che fungerà da arbitro e segnalerà i metodi per la risoluzione.

Tutto il personale è tenuto a fornire il proprio contributo affinché la politica per la qualità possa essere attuata.

L'attuazione della presente politica per la qualità e la verifica del conseguimento degli obiettivi prefissati saranno sistematicamente verificati dal Presidente.

La presente politica per la qualità sarà riesaminata con periodicità almeno annuale per accertarne la continua idoneità.

Gozzano, 05-05-2017

Il Presidente

Alberto Allesina

